

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden worden de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en visa versa:

1. **Ultiem Automotive:** De wederpartij bij een overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die aan Ultiem Automotive de opdracht geeft tot het verrichten van diensten en/of die diensten van Ultiem Automotive afneemt en wederpartij bij een overeenkomst met Ultiem Automotive.
3. **Inspecteur:** De medewerker van Ultiem Automotive welke een inspecterende rol speelt bij de mogelijke aanschaf van een Occasion door de Opdrachtgever.
4. **Occasion:** De tweedehands auto waarover de Opdrachtgever van Ultiem Automotive advies behoeft.
5. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en levering van Ultiem Automotive, van welke aard dan ook, tenzij van die toepasselijkheid geheel uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Ultiem Automotive uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Ultiem Automotive gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Ultiem Automotive onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Ultiem Automotive behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn na het verstrijken van vier (4) weken vanaf het moment dat de Opdrachtgever van de wijziging in kennis is gesteld. Gedurende deze vier (4) weken heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst tegen het ingaan van de voorgestelde wijziging, op te zeggen, tenzij Ultiem Automotive aangeeft de overeenkomst alsnog onder de oorspronkelijke voorwaarden uit te zullen voeren. Indien de Opdrachtgever nalaat de overeenkomst binnen de gestelde termijn op te zeggen, wordt de Opdrachtgever geacht de nieuwe voorwaarden onverkort te hebben aanvaard en maken de gewijzigde voorwaarden integraal deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Ultiem Automotive in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Ultiem Automotive vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Ultiem Automotive, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
7. Indien met de Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Ultiem Automotive gesloten overeenkomst.
8. Op verzoek wordt de Opdrachtgever kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toegezonden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Ultiem Automotive zijn geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Ultiem Automotive opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Ultiem Automotive haar aanbieding baseert.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ultiem Automotive niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.

Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Tenzij bij het aangaan van de overeenkomst een bepaalde duur wordt overeengekomen of het een overeenkomst met een tijdelijk karakter betreft, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde duur.
2. Indien de overeenkomst niet tijdig door de Opdrachtgever wordt opgezegd, wordt de overeenkomst automatisch (stilzwijgend) verlengd voor onbepaalde duur.
3. Een overeenkomst voor bepaalde duur eindigt van rechtswege na verloop van de periode waarvoor de overeenkomst werd aangegaan. Een overeenkomst voor bepaalde duur kan niet tussentijds worden opgezegd.
4. Een overeenkomst voor onbepaalde duur kan tegen elke dag van de maand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen.
5. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie waarin een redelijke termijn tot nakoming wordt gesteld, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
6. Opzegging geschiedt schriftelijk aan het adres van Ultiem Automotive, dan wel per e-mail: info@ultiem-automotive.nl.

Artikel 5. Inspectie

1. Ultiem Automotive inspecteert voertuigen met als doel de consument te informeren over de staat waarin het voertuig zich op het moment van de inspectie bevindt.
2. Via de website van Ultiem Automotive (<https://www.ultiem-automotive.nl/>) of telefonisch kan de Opdrachtgever zelfstandig een afspraak maken met een Inspecteur om samen een door de Opdrachtgever uitgekozen Occasion te gaan bekijken. Het tijdstip, de plaats en de duur van de afspraak wordt door de Opdrachtgever in overleg met de Inspecteur bepaald. De Inspecteur en de Opdrachtgever treffen elkaar waar de beoogde Occasion te koop wordt aangeboden.
3. Nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de overeengekomen betaalwijze en de betaling door middel van overboeking heeft voldaan (tenzij is overeengekomen dat betaling contant zal plaatsvinden), zal door de betreffende Inspecteur tot de overeengekomen advisering of onderhandeling worden overgegaan.
4. Op de afgesproken tijd en plaats zal een Inspecteur van Ultiem Automotive klaarstaan om het voertuig te inspecteren. De Opdrachtgever is overigens niet verplicht om bij de afspraak aanwezig te zijn. Indien de Opdrachtgever niet bij de afspraak aanwezig is, zal de Inspecteur de inspectiedetails en het resultaat daarvan aan de Opdrachtgever kenbaar maken.
5. De inspectie van Ultiem Automotive zal een beoordeling inhouden ten aanzien van de algehele staat van de Occasion ten opzichte van de gehanteerde verkoopprijs. Het gegeven inspectie rapport is een hulpmiddel om meer inzicht te verkrijgen in de algehele toestand van de Occasion op een bepaald moment. De inspectie van Ultiem Automotive betreft voornamelijk een visuele inspectie en de verslaglegging daarvan. Door Ultiem Automotive zal een geschatte waarde worden afgegeven voor de Occasion.
6. Het door Ultiem Automotive afgegeven inspectie rapport mag uitdrukkelijk niet te gelden als Algemene Periodieke Keuring (APK).

7. Ondanks dat de door Ultiem Automotive ingezette Inspecteurs deskundig zijn ter zake, garandeert Ultiem Automotive nimmer dat de auto vrij is van (verborgen) gebreken, dan wel vrij is van (verborgen) gebreke die niet door Ultiem Automotive in het rapport en mondeling advies aan de Opdrachtgever naar voren zijn gebracht.
8. De Opdrachtgever beslist vervolgens zelf of hij over gaat tot aanschaf van de Occasion. Aanschaf van de Occasion geschiedt geheel voor eigen rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst en termijnen

1. Ultiem Automotive verplicht zich de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren en zal zich als een goed opdrachtnemer gedragen. De overeenkomst met de Opdrachtgever is een inspanningsverbintenis, tenzij uit de aard van de overeenkomst uitdrukkelijk anders voortvloeit.
2. Indien Ultiem Automotive gegevens behoeft van de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Opdrachtgever alle benodigde gegevens aan Ultiem Automotive ter beschikking heeft gesteld.
3. Indien Ultiem Automotive een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Ultiem Automotive derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Ultiem Automotive dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Ultiem Automotive gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
5. Ultiem Automotive is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

Artikel 7. Annulering en verhindering

1. Gemaakte afspraken kunnen uiterlijk tot vierentwintig (24) uur voor aanvang van de afspraak worden geannuleerd, dan wel verzet. Het annuleren of verzetten van een afspraak geschiedt per e-mail of per telefoon aan Ultiem Automotive.
2. Indien de Opdrachtgever niet op de afgesproken tijd en plaats aanwezig is en de Opdrachtgever heeft nagelaten Ultiem Automotive hiervan tijdig op de hoogte te stellen, wordt eenmalig door Ultiem Automotive een bedrag ter hoogte van € 55,00 aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 8. Prijzen en prijsverhoging

1. Aan de dienstverlening van Ultiem Automotive zijn kosten verbonden.
2. Door Ultiem Automotive gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien zich prijsverhogingen mochten voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van verhoging van de prijzen van leveranciers, grondstoffen, valuta, lonen, overheidslasten en/of assurantiekosten en deze prijsverhogingen treden op na het sluiten van de overeenkomst en vóór levering, dan heeft Ultiem Automotive de bevoegdheid de bedongen prijs na het sluiten van de overeenkomst dienovereenkomstig te verhogen.
4. In het geval prijswijziging zich binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst voordoet en de Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Ultiem Automotive kenbaar gemaakte aanpassing, is de Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven (7) werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren, tenzij Ultiem Automotive in dat geval alsnog bereid is de overeenkomst uit te voeren tegen het oorspronkelijke tarief.

5. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door de Opdrachtgever te betalen, periodiek vervallende bedragen, geldt dat Ultiem Automotive gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste drie (3) maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

Artikel 9. Facturatie en betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, dient de betaling van de diensten vooraf en door middel van overboeking te geschieden. Indien is overeengekomen dat betaling contant plaatsvindt, dient betaling plaats te vinden voor aanvang van de werkzaamheden.
2. Na het verstrijken van zeven (7) dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
3. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Ultiem Automotive maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 5% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Ultiem Automotive gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Ultiem Automotive en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Ultiem Automotive onmiddellijk opeisbaar.
5. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Ultiem Automotive kan, zonder daarmee in verzuim te geraken, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
7. Ultiem Automotive is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

1. Ultiem Automotive is steeds gerechtigd de Opdrachtgever te vragen voldoende zekerheden te stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheden zijn gesteld.
2. Ultiem Automotive is voorts gerechtigd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van Ultiem Automotive om schadevergoeding te vorderen. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken ter beschikking van Ultiem Automotive staan of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Ultiem Automotive het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. In voorkomende gevallen heeft Ultiem Automotive het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Ultiem Automotive zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Ultiem Automotive bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

4. Een ernstige tekortkoming van een partij in de nakoming van de overeenkomst, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever of bij het stilleggen of liquideren van diens bedrijf, geeft aan de Opdrachtgever de bevoegdheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis in relatie tot de aangegane verbintenissen, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De ontbinding heeft geen terugwerkende kracht en kan alleen plaatsvinden door een aangetekend schrijven van de daartoe gerechtigde, doch niet dan nadat aan de Opdrachtgever een redelijke termijn is gesteld waarbinnen de tekortkoming kan worden weggenomen voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is. Beëindiging van de overeenkomst op grond dit artikellid geldt onverkort het recht van Ultiem Automotive op schadevergoeding.
5. De gevolgen van opschorting en/of ontbinding komen in de hiervoor omschreven gevallen steeds voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
6. Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever voor reeds geleverde producten c.q. reeds uitgevoerde werkzaamheden onverlet. In een dergelijke situatie is de vordering van Ultiem Automotive m.b.t. hetgeen reeds geleverd c.q. door Ultiem Automotive reeds is uitgevoerd, onmiddellijk opeisbaar.
7. Ingeval van ontbinding ingevolge dit artikel worden eventueel reeds door de Opdrachtgever aan Ultiem Automotive betaalde voorschotten niet gerestitueerd. In een dergelijk geval behoudt Ultiem Automotive zich alle rechten met betrekking tot het reeds tot stand gebracht werk voor.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Ultiem Automotive is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, milieuschade en schade door bedrijfsstagnatie. Ultiem Automotive aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor schade welke ontstaat door of voortvloeit uit:
 - a. een (verborgen) gebrek aan de door de Opdrachtgever aangeschafte Occasion, bij welke aanschaf Ultiem Automotive een inspecterende rol heeft gespeeld;
 - b. de omstandigheid dat door de verkopende partij beweringen ten aanzien van de door de Opdrachtgever aangeschafte Occasion zijn gedaan, waarop Ultiem Automotive mocht vertrouwen en ten aanzien waarvan door Ultiem Automotive derhalve geen onderzoek meer werd gedaan, welke beweringen na aanschaf van de Occasion niet juist blijken te zijn.
2. De Opdrachtgever erkent dat de keuring door een Inspecteur van Ultiem Automotive slechts een momentopname is, die betrekking heeft op een groot aantal punten, zoals die in het inspectierapport zijn vermeld. Voor niet opgemerkte of verkeerd beoordeelde gebreken kan Ultiem Automotive niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

1. Tenzij anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectueel eigendom die samenhangen met of voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend bij Ultiem Automotive of door haar ingeschakelde derden. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Ultiem Automotive is het de Opdrachtgever niet toegestaan de rechten van het intellectuele eigendom van Ultiem Automotive of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met, of door inschakeling van derden, te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
3. De rechten van intellectueel eigendom welke Ultiem Automotive in licentie gebruikt mag de Opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

Artikel 13. Privacy en geheimhouding

1. Aan Ultiem Automotive verstrekte persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet, de toepasselijke gedragscode(s) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. Ultiem Automotive zal in het kader van de opdracht alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Ultiem Automotive geen mededelingen doen aan derden over de aanpak van Ultiem Automotive, haar werkwijze en dergelijke, dan wel adviezen/rapportages van Ultiem Automotive aan een derde ter beschikking stellen.
4. Ultiem Automotive alsmede de Opdrachtgever zullen zodanige maatregelen nemen dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden aangemerkt indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
5. Alle door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie zal door Ultiem Automotive uitsluitend worden gebruikt voor de verwezenlijking van de opdracht. Daarnaast kan de informatie door Ultiem Automotive, haar partners of aan Ultiem Automotive gelieerde ondernemingen worden gebruikt voor marketingdoeleinden.

Artikel 14. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Ultiem Automotive voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Ultiem Automotive toerekenbaar is. In het bijzonder vrijwaart de Opdrachtgever Ultiem Automotive voor mogelijke aanspraken van (een) derde(n) in verband met door Ultiem Automotive aangeleverde zaken op grond van een (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van (een) derde(n).
2. De Opdrachtgever is gehouden om Ultiem Automotive zowel in als buiten rechte bij te staan indien Ultiem Automotive wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ultiem Automotive, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ultiem Automotive en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 15. Overmacht

1. Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, alsmede mobilisatie, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking van vervoer, brand, overstroming, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie Ultiem Automotive voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, aan hun verplichtingen jegens Ultiem Automotive om welke reden dan ook behoudens verzuim van Ultiem Automotive jegens derden, waardoor de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren zullen voor Ultiem Automotive als overmacht gelden. Hetzelfde geldt, indien Ultiem Automotive onverwacht zou worden geconfronteerd met ziekte of ongeval van haar personeel en/of derden, in wier vervanging op korte termijn in redelijkheid niet kan worden voorzien.
2. Indien een van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet, zal de Opdrachtgever Ultiem Automotive in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten.
3. In geval van overmacht is elke schadelijking van Ultiem Automotive uit welken hoofde dan ook uitgesloten. Van hun recht om in geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik maken dan na verloop van twee maand nadat de overmacht is ontstaan, tenzij partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie een langere termijn zijn overeengekomen.

4. Indien Ultiem Automotive bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16. Klachten

1. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na de uitvoering van de overeenkomst, schriftelijk te worden gemeld aan Ultiem Automotive. De ingebrekestelling bevat een zo nauwkeurig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende nalatigheid van Ultiem Automotive, zodat Ultiem Automotive in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond wordt beoordeeld door Ultiem Automotive, zal Ultiem Automotive waar mogelijk de werkzaamheden alsnog verrichten zoals betaamt.